



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ  
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»**

Кутузова ул., 19, г. Белгород, 308010  
тел. (4722) 35-76-59, факс (4722) 35-76-52  
e-mail: belrcoko@mail.ru  
http://belrcoko.ru

от 17.01.2025 г. № 16

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям органов,  
осуществляющих управление в  
сфере образования  
муниципальных районов,  
городских и муниципальных  
округов**

**О направлении информации**

**Уважаемые руководители!**

В соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 января 2025 года № 10-6 областное государственное бюджетное учреждение «Белгородский региональный центр оценки качества образования» направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2025 году для использования в работе (прилагается).

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Дополнительно сообщаем номера телефонов для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультационного сопровождения граждан:

телефон для справок: +7(495)198-92-38;  
телефон «доверия» ЕГЭ: +7(495)198-93-38.

Приложения: на 1 л. в 1 экз.

**Директор  
ОГБУ «БелРЦОКО»**

**Т.В. Чаусова**

Седых Лариса Михайловна  
(4722)35-76-06

Приложение  
к письму ОГБУ «БелРЦОКО»  
от «17» января 2025 г. № 16

### Телефоны «горячих» линий 2025 года

Горячая линия	Телефон
<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81</p> <p>8 (499) 110-62-80</p> <p>ege.help@rustest.ru</p>
<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriege.ru">www.smotriege.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12</p> <p>help@smotriege.ru</p>
<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i></p> <p><i>с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно;</i></p> <p><i>с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.</i></p>	<p>8 (499) 302-31-56</p> <p>8 (800) 302-31-56</p> <p>help-ppе@rustest.ru</p>