

УТВЕРЖДАЮ
Погорелова Марина Александровна
Начальник управления образования администрации
Алексеевского муниципального округа

(подпись)
«23» января 2025 года
Приказ № 43 от 20 января 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №4» г. Алексеевка
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах.	Актуализация информации на информационных стендах в помещениях школы	15.02.2025	Бабуцких Н.Н., заместитель директора		
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.	Обновление информации на официальном сайте школы в соответствии с запросами получателей услуг	01.03.2025	Архипова Ю.А., учитель информатики		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1.	Удовлетворенность комфор- тностью предоставления услуг орга- низацией социальной сферы.	Проведение повторного мо- ниторинга удовлетворенно- сти комфортностью предо- ставления услуг	30.04.2025	Сапелкина Е.И., педагог- психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.1.	Удовлетворенность доступно- стью услуг для инвалидов.	Проведение повторного мо- ниторинга удовлетворенно- сти комфортностью предо- ставления услуг	30.04.2025	Дегальцева М.В., замести- тель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.1.	Удовлетворенность доброжела- тельностью, вежливостью работ- ников школы, обеспечивающих первичный контакт и информи- рование получателя услуги при непосредственном обращении.	Разработка и утверждение инструкций и регламента ответов на обращения от по- лучателей услуг для работ- ников, обеспечивающих первичный контакт и ин- формирование получателя услуги при непосредствен- ном обращении	15.05.2025	Бабуцких Н.Н., заместитель директора		
4.2.1.	Удовлетворенность доброжела- тельностью, вежливостью работ- ников, обеспечивающих непо- средственное оказание услуги.	Организация инструктажей и тренингов, направленных на соблюдение норм делов- ой этики работниками, обеспечивающих непосред- ственное оказание услуги	30.09.2025	Лисовенко С.В., председа- тель профсоюз- ного комитета		
4.3.1.	Удовлетворенность доброжела- тельностью, вежливостью работ- ников при использовании ди- станционных форм взаимодей- ствия (по телефону, по электрон- ной почте, с помощью электрон- ных сервисов (подачи электрон- ного обращения (жалобы, пред- ложения), получения консульта- ции по оказываемым услугам и пр.).	Разработка памяток для ра- ботников по предоставле- нию информации при ди- станционных формах взаи- модействия. Мониторинг, анализ и кон- троль качества предоставля- емых образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаи- модействия.	31.10.2025	Решетняк М.В., заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Рекламирование услуг, оказываемых школой, в СМИ, социальных сетях, на официальном аккаунте, на официальном сайте	28.11.2025	Дешина Н.А., директор школы		
5.2.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри школы, графиком работы и т.п.	Включение в тематику родительских собраний обсуждения вопроса о результатах проведения НОКО	28.11.2025	Бабуцких Н.Н., заместитель директора		
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Анкетирование участников образовательных отношений после проведения мероприятий по устранению недостатков	25.12.2025	Дешина Н.А., директор школы		